

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es “Ricale con millas LATAM Pass”?

Es la plataforma de canje de tickets aéreos para los socios del programa LATAM Pass.

¿Quiénes pueden canjear?

Pueden canjear millas todos los socios del programa LATAM Pass que tengan millas suficientes para realizar el canje.

¿Sumo millas por canjear en la plataforma?

No, la plataforma solo funciona para el canje, no se acumulan millas por esta acción.

¿Cómo acumulo millas?

La acumulación de millas se rige bajo los términos y condiciones del programa LATAM Pass. Este sitio corresponde, únicamente, para el canje de los servicios turísticos disponibles. Para conocer acerca del programa, te sugerimos ingresar en https://latampass.latam.com/es_ar/acumulamillas/acumula-volando-en-latam

¿Dónde consulto mis millas?

Podés consultar tus millas disponibles en el banner superior (junto a tu Nombre de Socio). También podés consultarlo en el HelpDesk de LATAM: <https://helpdesk.latam.com/hc/es/>

¿Cuándo vencen mis millas?

Podés consultar el vencimiento de tus millas acumuladas en: https://latamPass.latam.com/es_ar/acumula-millas/vencimiento-de-millas

¿Se renueva el vencimiento de mis millas si hago un canje?

No. Las millas restantes luego de realizar un canje seguirán teniendo la misma fecha de vencimiento.

¿Se renueva el vencimiento de mis millas si hago una devolución?

No. Al solicitar la devolución de millas por un cambio sea voluntario o involuntario, dichas millas seguirán atadas a la fecha de vencimiento que poseían previo a realizar el canje.

¿Qué puedo canjear en la plataforma?

Este sitio permite el canje de millas por Tickets Aéreos tanto de cabotaje como internacional y también Asistencia Médica AssistCard. Para vuelos Internacionales no está disponible el vuelo en otras líneas aéreas.

¿Cómo hago para canjear?

Te indicamos los pasos a seguir para realizar un canje:

- Iniciar una búsqueda específica: origen, destino y fechas en las que quieras viajar.
- Una vez que la plataforma arroje resultados, seleccioná la opción que más se ajuste a tu necesidad. Luego hacé clic en “Canjear”.
- Seleccioná la forma de pago. Se te pedirá que completes una serie de datos requeridos para la reserva.
- Al finalizar, hacé clic en “Comprar”. Se te enviará una confirmación de compra y tu ticket electrónico a la casilla de correo electrónico ingresada.
No olvides chequear tu casilla de *correo no deseado*.

¿En cuánto tiempo me llega el ticket?

Una vez realizada la compra te llegará un correo electrónico de confirmación y, dentro de las 72 horas, el ticket correspondiente. Recordá que el ticket es electrónico y es enviado vía correo electrónico. El Socio Beneficiario no recibirá ningún *voucher* o comprobante físico de su compra.

¿Puedo realizar una modificación en mi compra?

Los servicios contratados a través de la plataforma no admiten cambios o devoluciones a menos que la base de tarifa del producto contratado así lo establezca. Se tendrán en consideración además los casos de cambios o cancelaciones involuntarias impuestas por la compañía aérea contratada, que impacten en el ticket seleccionado por el Socio Beneficiario. Las modificaciones se encuentran sujetas a las condiciones impartidas por el proveedor del servicio. Tanto Ricale como LATAM no serán responsables por las medidas adoptadas por dichos proveedores.

¿Puedo utilizar solo millas para el canje?

No, todo canje realizado a través de la plataforma se compone de un monto a pagar en millas y otro monto a pagar en Pesos argentinos (correspondiente a impuestos y otros cargos) a través de los medios de pago disponibles en la plataforma.

¿Dudas o consultas?

Ante cualquier duda o consulta acerca del funcionamiento del programa, podés enviarnos un mensaje desde la plataforma mediante el chat incorporado. Recordá que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 10H a 22H.

¿Puedo pagar con una tarjeta de crédito cuyo titular no coincida con el titular de la cuenta del Programa LATAM PASS?

Sí, se puede pagar con cualquier tarjeta de crédito habilitada. La plataforma no hace esa validación.

¿Puedo pagar con una tarjeta de crédito que no sea del Banco BBVA?

Sí, se puede pagar con cualquier tarjeta de crédito habilitada.

¿Puedo pagar la totalidad con millas o la totalidad con dinero?

No. Todo canje involucra un monto en millas y otro en Pesos argentinos (ARS)

Mi saldo de millas LATAM Pass ¿sufrió alguna modificación con este nuevo servicio?

No.

¿Puedo comprar/canjar pasajes al exterior?

Sí, ahora pueden canjearse tickets aéreos internacionales operados por LATAM Airlines.